



* 第三者評価アンケートへのご協力ありがとうございました！ *

福祉サービス第三者評価アンケートの回答にご協力頂きありがとうございました。
今年度は回収率 52.8%、お忙しい中たくさんのご意見、評価を頂くことが出来ました。
また温かいお言葉もたくさん頂きありがとうございました。

今後のより良い保育の改善の為に、職員間で話し合いを持ち共有し今後さらに子どもたち、保護者の方々にとっても子育てを共にする場として、より良いものにできるよう取り組んでいきたいと思っております。園だよりではアンケートのご意見の一部を掲載いたしますが、東京都ホームページ『とうきょう福祉ナビゲーション』に評価結果が掲載されます。また玄関カウンターにも置いてありますので、ご覧ください。

《多数あったご意見を抜粋させていただきました》

総合的な感想

- ◎保育園に通うようになってから、できることがたくさん増えて、先生方に感謝です。
- ◎先生方皆様とても優しく、子どもにも親にも温かく接していただき感謝しかありません。そのような集団保育の中で培ったことが、家での生活でも多く見られます。
- ◎先生から言われた事を自宅でも実践する様子があります。丁寧な手洗いなど習慣化されていて驚きました。担任の先生をととても慕っていて、自宅以外でも甘えさせてくれる存在となっているのがありがたいです。
- ◎少人数のため、一人ひとりの子どもの気持ちに寄り添い、子どもたちにも言うべきことはしっかり伝えながら保育をしてくださっていると思います。やはり異年齢児保育は子どもたちの社会性や心の成長にとってもよい影響を与えていると感じます。里山へのお出かけもうれしいです。
- ◎保育士さんだけでなく、保育園全体で子どもたちを見守っているような感じで安心できます。困っているような親御さんにも気づいたら声をかけていたり、こちらからも話かけやすい雰囲気を作ってくれます。
- ◎園児にはもちろん、保護者の気持ちにも寄り添っていただいていると感じています。担任以外の保育士さんも送迎の時に声をかけてくださることも多く、いつも気持ちよく利用できています。
- ◎季節やイベントなどでかわいい給食を提供してくれたり、各地域の特産品を使った料理を出してくれます。いつも喜んで食べ、おかわりもしている様子です。好きなメニュー、特におやつは自宅のリクエストすることもあります。
- ◎園庭はありませんが、その代わり色々な公園にも行けて、とても楽しそうです。
- ◎子どもたちの安全を確保しながら、それぞれの子どものに合った接し方をしてくれ、自然や社会に対する興味や機会を育ててくださっていると思います。
- ◎いつもと様子が違うと細かく連絡くださり、日ごろから子ども一人ひとり様子をしっかりと見守らせていることを感じます。
- ◎施設は、いつもきれいだと思います。危険だな、と思うことがないです。ケガをしたりしないような配慮を感じます。

設問ごとの自由意見

◎戸外活動に参加できる万全な体調でない限り登園不可というルールについて、見直してほしいです。お散歩や水遊びは控えた方がよくても、その他の園生活に支障はない体調であることは十分あり得ます。学年を問わず戸外遊びに参加しない子どもたちを見る職員を配置すればいいのではないのでしょうか。

⇒保育園における、子どもの健康増進や病気等への対応と予防は「保育所保育指針」や、「保育所における感染症対策ガイドライン」に準じて対応に努めています。限られた人数での職員配置となりますので、室内活動や戸外活動時間を短くするなどの配慮しながらの保育となります。

◎コロナがある程度落ち着いたので、行事についてはコロナ前に戻るかと思っておりましたが、運動会は2部制のまま、近隣の小学校の夏祭りには出店がなく、そこは残念に思います。今の体制になって方針が変わったのでしょうか。

⇒コロナをきっかけに色々な行事が縮小してしまうなど、残念な思いですという忌憚のないご意見を頂きありがとうございます。行事に関しましては、保護者様のアンケートの結果や地域との連携を踏まえ、職員会議などで話し合いながら、よりお子さんの成長を楽しめるような工夫を計画しています。ご理解・ご協力をお願い致します。

◎自動ドアが開いている時間が少し長く感じます。送迎の際に、自分が外に出てしまった後も開いているので、中にいたお子さんが一緒に出てきてしまいそうになる時があります。玄関が車や自転車通りの多い道に面しているため、その点も心配です。

⇒お迎え時間が重なってしまった時など、自動扉が反応し開いたままになってしまう事もあり、保護者の方に、扉が閉まるまで見届けてもらうなど、ご協力頂きありがとうございます。引き続き、子どもたちの安全を保護者の方も一緒に見守っていただけたらと思っています。自動ドアの開閉は大人が行う、玄関の出入りは保護者の方と一緒になど、園の方でも子どもたちとお約束していますので、ご協力お願い致します。

◎その他、職員の対応や伝達の不備などご意見・ご感想を頂きましたので、職員会議で話し合いや研修を通し、今後さらに保護者に信頼してもらえる保育園として、また色々な体験をしながらお子様の成長と一緒に見守っていけるよう努力していきたいと思っています。

ご協力ありがとうございました。

