



* 第三者評価アンケートへのご協力ありがとうございました！ *

福祉サービス第三者評価アンケートの回答にご協力頂きありがとうございました。

今年度は回収率 69.8%と、お忙しい中たくさんのご意見、評価を頂くことが出来ました。

総合的な数値では、大変満足 62.2%、満足 35.3%、計 97.3%の満足度の評価を頂きました。

また温かいお言葉もたくさん頂きありがとうございました。

今後のより良い保育の改善の為に、職員間で話し合いを持ち共有し今後さらに子どもたち、保護者の方々にとっても子育てを共にする場として、より良いものにできるよう取り組んでいきたいと思ひます。園だよりではアンケートのご意見の一部を掲載いたしますが、東京都ホームページ『とうきょう福祉ナビゲーション』に評価結果が掲載されますので、ぜひそちらもご覧ください。

《多数あったご意見を抜粋させていただきました》

総合的な感想

◎清潔感もあり、先生方も感じがよく話しやすいです。園庭がないですが、公園やグラウンドという連れていってくださり、園庭がなくても遊び等充実していると思ひます。何より子どもも楽しそうなのが一番です。

◎先生が一人ひとりの子どもをよく見ていて、大事に接してくれていると感じます。おかげさまで毎日楽しそうに通えています。コロナ禍でもいろいろ工夫して園生活を送らせていただき感謝しております。

◎先生方にいつも話しかけても本当に快く対応してくださります。また私があまりお会いしない先生に帰りに会っても子どもたちの様子を話してくれて、子どもたちをよく見てくれているのだと思ひます。子どもはもちろん、私も保育園に行くのが楽しみです！毎朝元気をもらって安心して出勤できます。

◎皆さん優しくてありがたいです。ダメなこと危ないこと等はきちんと指導してくださっていると思ひます。給食を作ってくださっている方の毎月変わるお知らせの絵がかわいくてわかりやすいです。

◎保育園の食事はとてもおいしいようで、いつも完食してくれています。誕生日、ハロウィン、クリスマス、お正月、節分などのイベント時には、とてもかわいい給食が出て、目でも楽しませてくれます。

◎園庭はなくても基本お外に連れ出してくれているので、それに関してまったく不満はないです。むしろいろいろな公園に行けて、こちらも参考にできるのでありがたいです。

◎小規模ならではかとは思ひますが、担任の先生以外の先生方も子どものことをよく知っていたいて、職員の皆さんで見ただけにいるという安心感があります。両親の仕事の状況などにもご理解、配慮いただき柔軟に対応いただいているのも、とても助かっています。

◎子どもの発達に対して真摯に取り組んでくれます。子どもたちのために、子どもが今後小学校などでも困らないために、と子どもの気持ちに寄り添ってくれます。そして保護者にも“子どものここが成長した”や“ここがまだ難しい”“園ではこういう対応をしています”など連携してくれます。とても感謝しています。

設問ごとの自由意見

◎公式ホームページの今日の保育内容が更新されていないことが多々あり、お迎え時に玄関が混雑して園で見る時間がなかったりするので困ります。

⇒更新が滞ることがあり大変申し訳ありませんでした。ネット環境の改善も図りながら更新していけるようにしたいと思います。

◎コロナ禍で先生たちも大変な中、感染症対策をきちんとして行事を行ってくださったり、帰りに玄関のモニターに写真や動画を流してくれて子どもたちの姿が見られたので、とてもうれしかったです。

⇒行事の開催につきましては、保護者の方々のご協力があったおかげで、内容を変更しながらも開催できて良かったです。玄関モニターの写真や動画は、前半は保育参加が出来ないこともあり、観ていただける機会を設けさせていただきました。今後は保育参加等で生の姿をご覧いただける機会も増えてくると思ひますので、ぜひご参加ください。

◎帰りのお迎えは入口で行っていますが、出入りが多い際は常に入口の扉が開いた状態になっており、子どもが飛び出していけないか、不審者が入って来ないか不安に思ひます。またお迎え後自転車に乗せる際、道路に向かって走り出してしまったことがあったので、何か策はないかと思ひます。⇒お迎え時間が重なってしまった時には、自動扉が反応し開いたままになりがちなので、保護者の方が、扉が閉まるまで見届けてもらったりとご協力いただきました。今後も子どもたちの安全を保護者の方も一緒に見守っていただけたらと思ひています。

また、送迎の際には、保護者証を身に付けていただけるようご協力お願いします。

◎保育者の子どもに対する言葉掛けや対応の仕方で、不信感を抱いてしまった事などのご意見をいただきました。職員会議での話し合いや研修を通し、今後さらに保護者に信頼してもらえる保育園としていけるよう努力していきたいと思ひています。

ご協力ありがとうございました。

