



平成29年度 東京都福祉サービス第三者評価
 保育園サービス利用者調査結果



利用者調査全体のコメント

総合的な満足度は「大変満足」66.2%・「満足」32.3%の計98.5%と高い値を得ており、詰問別でも「食事」「整理整頓・清潔」「職員の対応・身だしなみ」「お子さんの気持ちを大切にしながらの対応」など、全17問中13問で80~90%台の高い支持を得ている。

~自由意見より~ ※一部抜粋して掲載させていただきます。

園での活動は、お子さんの心身の発達に役立っていると思いますか

・毎日、いろいろなイベントや遊びに行く公園を変えたり、作るもの等が工夫されていて、いろいろな経験をさせてもらっています。

→ありがとうございます。皆様のお声が職員のやりがいにつながっています。

園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか

・「世界のご飯はとても良い。」「毎月メニューをみてこちらがうらやましく思います。」「おやつがいつも手作りで素晴らしいです」「他園では市販のせんべいやゼリーがでてくるので驚きました。」

→ありがとうございます。これからもお子様の事を第一に考えたメニュー作りを続けていきます。

戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか

・野菜を育てたり、どんぐりや木の実を拾ったり、虫を捕まえたり、たくさん自然に触れた活動をしていると思います。

→昨年より里山での活動を始めました、これからもっと自然と触れ合う活動を増やしていきたいと思っています。

急な残業等であらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか

・「電車が止まり、帰宅困難になった時も「大丈夫ですから気をつけて」等と声をかけてくださり、たすかりました。」

「いつも柔軟に対応いただいています。ありがとうございます」

→こちらこそ、いつもお仕事お疲れ様です。
 「園で統一されておらず、職員によって違うことがあります。」→職員会議などで職員に周知し、対応にずれがないようにしていきます。

安全対策が十分とられていると思いますか

・悪くはないですが、もっと心配りしてほしいです。特に自動ドアです！小さな子が手を巻き込まれそうです。

→自動ドアの付近には寄らないように観葉植物を設置していますが、何か対策がないか検討していきたいと思えます。それまでは、保護者の方も目を配っていただけますようお願い申し上げます。

行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか

・雨天の場合でも体育館で予定通り運動会を実施いただけるので助かります。

→第三小学校のご厚意で両方使えるように貸して頂いております。今後も学校と連携を取りながら続けていきたいと思っております。



お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか

・年1回数分でよいので、個別面談が定期的にあると、子どもの様子や取り組みをもっとよく相互に伝えられるのではないかと思います。

→保育参加後に面談がありますので、積極的に保育参加してください。何回でも参加できます。

職員の言葉遣いや態度、服装などは適切であると思いますか

・子どもを下の名前で呼び捨て、あぐらで保育している。特に乳児クラスでは先生同士の私語が多いです。「マジで」「ヤバイ」などの言葉遣いを子どもの前でするのはやめてほしいです。

→大変失礼いたしました、全職員に指導していきます。

お子さんの保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか。

・HPで毎日保育内容を載せてくれるので、それでわかりますが、たまにアップされていない日(遅れたり)があるので、毎日楽しみにしている人もいるので注意してもらえたらうれしいです。

→夕方までに更新する予定ですが、システムの不具合や点検等で遅れることもありますので、ご了承下さい。

日頃お感じになっている保育園に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書き下さい。

・短時間の先生の顔と名前も貼り出してほしいです。いつも子どもがお世話になっている先生なのに、名前と顔を一致しづらいです。

→今年度は分かり易く掲示しました。

・園長は行事で子どもは歩かせ、じぶんだけ車で移動したとも聞きます。

→園行事に車を使用する時は、芋ほりや大根ほりで収穫したものやそれに伴う荷物を運搬する必要があるためです。それ以外では、子どもと一緒に行事に参加しています、ご理解頂けますようお願い致します。



お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。



様々なご意見ありがとうございます。園としては、可能な限り保護者の皆様のご意見にお応えできるよう努力してまいります。また保護者皆様からのあたたかい励ましやお褒めの言葉も職員のやる気につながっています。現状に満足することなく子ども達にとって、保護者の皆様にとって、よりよい保育園になるよう努力し、職員間の連携を図っていきたく思っております。

